
Movilidad eléctrica – Registro y Recomendaciones de uso

Tu nueva bici o monopatín eléctrico, ya es realidad. Te damos las GRACIAS !! por confiar en e-trotter y deseamos que las disfrutes desde el primer momento. Pero antes queremos pasarte estos consejos que te ayudarán a que tu nueva movilidad eléctrica funcione mejor y te dure mayor tiempo.

1. Registro de la movilidad eléctrica y garantía

Antes de utilizar tu movilidad eléctrica SE DEBE REGISTRAR la bici o monopatín en nuestra web. **Es una condición NECESARIA PARA ACTIVAR LA GARANTÍA.**



Si la movilidad eléctrica NO ESTÁ REGISTRADA, se pierde la garantía del producto.

Además, al registrarla con tus datos, marca/modelo, N° de serie del moto , N° de cuadro de la movilidad eléctrica, la misma te queda **Identificada de forma biunívoca** (tus datos solo quedan asociados a esa movilidad en particular y solo a esa). Cuando lo hagas, recibirás un correo electrónico automático, que deberás guardar ante cualquier eventualidad.

- Primero tenés que registrarte como USUARIO en <http://etrotter.com.ar/user-register/>
- Luego, una vez que estés logueado acceder al formulario de registro <http://etrotter.com.ar/registro-de-bicicleta-electrica/> siguiendo los paso ahí indicados.

Al registrar la movilidad eléctrica, **se aceptan todas las condiciones de la garantía**

Es importante que antes tengas a mano los siguientes datos de la bicicleta, los cuales podrás extraer mediante una foto con el celular

	
<p>Nº de serie del motor (en un lateral del mismo)</p>	<p>Nº de serie de la bicicleta, en la caja pedatera, del lado de abajo. En un monopatín puede estar en la parte de abajo del mismo</p>

2. Condiciones de manejo seguras

La seguridad es lo primero ¡!!!! Por lo tanto se deben seguir las siguientes recomendaciones:

- Prestar atención en todo momento tanto a su seguridad propia como a la de los demás.
- Conducir siempre la movilidad eléctrica a una velocidad segura y controlada (máxima sugerida 25 Km/h)
- Procurar entender y cumplir las normas de tráfico locales al conducir la movilidad eléctrica de un modo civilizado, y prestar atención a las personas y objetos de alrededor para evitar colisiones. **EL PEATON SIEMPRE TIENE PRIORIDAD, AUNQUE HAYA REALIZADO UNA MANIOBRA INCORRECTA**
- Mantener una distancia de seguridad prudencial cuando haya otros conductores en la carretera, y evitar conducir en paralelo a menos que haya suficiente espacio para que los viandantes puedan pasar.
- Utilizar el producto en superficies pavimentadas y lisas o por carreteras asfaltadas, como así también no conducir la bicicleta de noche en zonas poco iluminadas.

- Evitar usar el producto sobre agua, arena, gravilla, pavimentos sucios y condiciones de lluvia que puedan afectar a los frenos y la visibilidad, ni por rampas de más de un 20% de desnivel, tanto en subida como en bajada.
- Procurar salvaguardar siempre la seguridad personal - en caso de existir riesgo de caídas- aplicando el principio de “prioridad a la seguridad de las personas”.
- Conducir con las manos sobre el manubrio de la bicicleta, evitando poner las manos en los bolsillos mientras se conduce, ni escuchar música con auriculares, ya que podrían generarse situaciones de peligro o imprevistos.
- Evitar que los pies, el pelo u otras partes del cuerpo estén en contacto con las piezas rotativas, como las ruedas, los sistemas de rotación y los motores, mientras conduce.
- Circular con **CASCO en todo momento**
- Encender las LUCES tanto de día como de noche. Hacerte **VISIBLE** reduce los riesgos



Luces: De acuerdo a las diferentes versiones, las luces se pueden encender, desde la propia batería, con el mismo botón ON/OFF , desde el display tipo LCD o de LED, o desde un llave específica de encendido de luces o de la propia luz si son del tipo LED independientes con pilas o recarga USB.

3, Ajustes y verificaciones de la movilidad eléctrica

Antes de utilizar la bici o monopatín, ajustar la altura del asiento y del manubrio (bici) o del manillar (monopatín), de modo tal que de disfrutar de un andar cómodo. Además se recomienda realizar algunas comprobaciones del estado de tu movilidad eléctrica, de modo tal de disfrutar de un manejo seguro:

- **Altura del manillar (manubrio) en monopatines , altura del stem (manubrio) o altura del asiento en bicis plegables :** en la mayoría de los modelos donde estos items pueden ser regulables, **existe una MARCA máxima** que por seguridad NO SE PUEDE PASAR. Si eso se traspasa, puede ocasionar un riesgo muy grande, dado que se puede SOLTAR el manubrio en un monopatín o bici, o dañarse de modo irreversible.
- Lo mismo sucede con el caño donde va colocado en asiento: si se pasa la marca máxima, dicho caño hace un esfuerzo (momento) sobre el cuadro de la bicicleta,

pudiendo partirlo o rajarlo, durante el movimiento de la bicicleta. Esto sucede con mayor frecuencia en personas altas.

- Si dicha marca no está visible o se borra con el tiempo, tener en cuenta como medida de seguridad, que no se superen las siguientes dimensiones:
 - ✓ monopatines la parte móvil del manillar, 30 cm
 - ✓ bicicletas: 15-18 cm para la parte extensible del stem (manubrio) y 30-35 para el caño del asiento

IMPORTANTE: si se superan las medidas máximas, los daños que se generen como así tampoco las consecuencias que puedan ocasionar al usuario, **NO serán reconocidas por la garantía.**

- Comprobar antes de conducir la movilidad eléctrica, que tenga suficiente batería para el desplazamiento que se ha previsto, si está en buen estado o hay piezas sueltas, comprobar si la presión de aire de las ruedas es correcta.
- Comprobar periódicamente el rendimiento de los frenos, prestar atención a la distancia de frenado en bajada, así como en condiciones de lluvia y nieve. **NO UTILIZAR LA MOVILIDAD ELECTRICA** si la misma no tiene los frenos en condiciones.

4. Autonomía / Cuidado de la batería / uso de la bici o monopatín eléctrico

La autonomía depende de muchos factores, entre los que podemos mencionar:

- Si **NO INFLAS** los neumáticos de la bici o monopatín, se **REDUCE** la autonomía (mayor esfuerzo del motor) Una adecuada presión de los neumáticos de 40 psi es suficiente para las bicis, mientras que los monopatines requieren entre 50 y 55 psi. En particular hemos observado que en rodados más pequeños (8 y 10 “), como los monopatines, dicha autonomía puede reducirse entre un 50 y 60 % si se circula con poca presión, provocando también la posible ruptura de la cámara

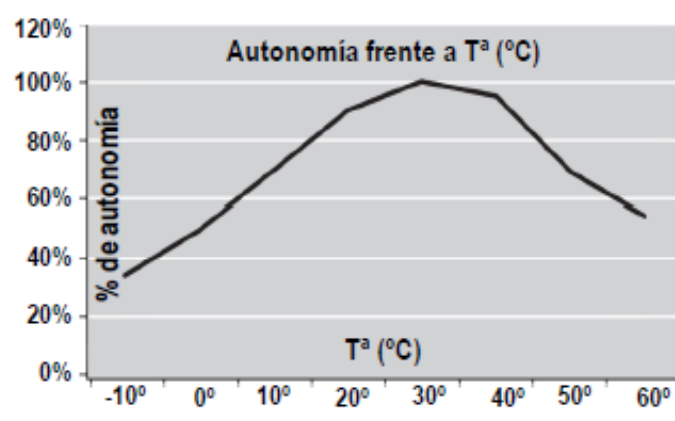


En las estaciones de servicio, los sistemas de inflado de autos, están calibrados en BAR; por lo tanto no recomendamos su uso, para no reventar el neumático. Sugerimos utilizar un inflador para bici con manómetro

- En las bicis **Si NO pedaleas, se REDUCE la autonomía.** En la medida de lo posible es recomendable utilizar parte de la ENERGIA de nuestro cuerpo y parte de la batería, mediante el uso de Pedaleo Asistido (PAS). Para ello es importante también

utilizar los cambios mecánicos de la bici en conjunto con el PAS, para obtener la cadencia adecuada en pendientes.

- Cuando más peso llevas o circulas por caminos con pendiente, REDUCE la autonomía
- En pendiente de bajada, en las bicis eléctricas conviene llevar el PAS al nivel más bajo, para que la bici no se acelere demasiado o en su defecto no pedalear. Se debe recordar que al **ACTIVAR LOS FRENOS, SE INTERRUMPE EL SISTEMA ELECTRICO** por seguridad, para cualquier movilidad eléctrica.
- El CALOR (más 45-50 °C) o el FRIO (menos de - 10 °C) reducen la autonomía y afectan la vida útil de la batería. No dejar la misma cerca de fuentes de calor o sustancias inflamables. No se debe cargar la batería con una temperatura ambiente menor a 0 °C.



- Mantén la carga de la batería entre un 60 % y 80 % de la misma. La batería **NO DEBE DESCARGARSE NUNCA** (aunque la misma está preparada para ello); en el caso que estés andando por la ciudad o una ruta, no te preocupes porque siempre tiene una reserva. Pero al llegar a tu casa o el trabajo, se debe recargar, **AUNQUE LA BICI NO SE VAYA A UTILIZAR.** De este modo se evita que una celda de la batería pueda invertir su polaridad- al no tener nada de carga - y no se recupere jamás. Si eso sucede **NO LO CUBRE LA GARANTIA.**
- ***PEQUEÑAS CARGAS ES MEJOR QUE CARGAS PROFUNDAS***

No esperes a que el indicador de carga indique batería vacía, ya que es mejor y aumenta la vida útil hacer cargas pequeñas en lugar de cargas profundas (carga profunda es cargarla cuando el indicador de carga marca batería casi vacía)

Ejemplo: Si tu batería te permite hacer 4 viajes de ida y vuelta a tu trabajo, no la cargues una vez por semana, **cargala todas los días**.

- Si la batería no llega a descargarse, aún conviene cargarla al llegar a tu casa o el trabajo. De este modo siempre estarás extendiendo la vida útil de la batería. Cuando la batería más se descarga, más SUFRE y se achica la vida útil de la misma.



- **Cálculo de la autonomía** : Utilizá este cálculo simple para estimar en forma aproximada la autonomía de tu bici : Cada 1 Km se consume 9 o 10 Wh (watt hora), estimando un peso promedio de la persona de 70-75 Kg y una velocidad promedio de 18 Km/h. Entonces:

Autonomía = *Tensión nominal (voltios) x Corriente (Amp hora) / 10 en Km* .
Ejemplo:

-batería de 36 V y 10,4 Ah \Rightarrow 37 Km de autonomía

- batería de 36 V y 7,8 Ah \Rightarrow 28 Km de autonomía

Para los monopatines el consumo es más grande y se estima entre 14 y 16 Wh (watt hora) por km.

- Recordá que la mayoría de las líneas aéreas NO PERMITEN llevar a bordo baterías con energía (W.h) superior a un determinado valor, Deberás verificar lo permitido con la compañía correspondiente antes de viajar.

IMPORTANTE: No se debe UTILIZAR LA BATERÍA para otros fines (ej: alimentar otro artefacto eléctrico), ni cortocircuitar sus bornes, porque puede ser peligroso.

5. Mantenimiento de rutina / pinchaduras

El mantenimiento periódico de nuestra bici o monopatín es fundamental, para el correcto funcionamiento del equipo. Toda la parte mecánica de la bicicleta eléctrica, es similar a una bicicleta común. Por lo tanto se deben seguir los consejos de lubricación, ajustes de frenos, cambios, etc de las cuales existen numerosos tutoriales en youtube.



Si se deben tener en cuenta las siguientes recomendaciones, que están ligadas a la parte eléctrica de la bici

- Cualquier mantenimiento menor como pinchadura, ajustes de frenos y/o cambios, cadena, etc, se debe realizar con el sistema eléctrico apagado. En todos los casos conviene RETIRAR la batería por precaución. Debe aclararse que esto no se puede realizar en la mayoría de los monopatines, motivo por el cual conviene realizarla en el servicio técnico.
- Nuestras bicis vienen preparadas con una FICHA EXTERNA en el cable del motor, de modo que si se requiere sacar la rueda, se debe SEPARAR este conector primero y la rueda-motor quedará libre, como cualquier bicicleta, para proceder a reparar o cambiar la cámara. Luego para el armado, se deberá tener presente que la rueda tiene que quedar ajustada con las tuercas y arandelas de seguridad originales. Para la conexión de la ficha del motor, se deberán alinear ambas flechas de los conectores.
- La bicicleta o monopatín, no puede ser utilizado en días de lluvia, **NO SE DEBE SUMERGIR** ni el motor, la batería o controladora, dado que afectará seriamente el funcionamiento de la bici o monopatín. Pero si te agarra un chaparrón en forma eventual y no tenés otra opción, **solo para las bicis eléctricas** - , conviene apagar el sistema eléctrico y usarla como bicicleta común, y tapar con una bolsa la batería y el display LCD. Luego en tu casa, dejar escurrir bien la bici, y utilizar alcohol puro en modo spray sobre las partes eléctricas, el cual actuará absorbiendo la humedad. Posteriormente se puede utilizar WD-40 para eliminar restos de humedad de las partes mecánicas como cadena y cambios en la bici y luego lubricar con W-80 y retirar el exceso de aceite con un paño o papel de cocina hasta que el exterior de la cadena no ensucie más una parte limpia del elemento utilizado (papel o paño)
- No se deben abrir ni introducir elementos metálicos dentro de la batería y/o circuitos eléctricos de la bici, tal como la computadora, ni sacar sus conectores.
- No se debe lavar la bicicleta o monopatín eléctrico con agua a presión, dado que puede dañar cualquier circuito eléctrico y/o mecánico.

6. Mantenimiento preventivo

- Periódicamente, cada 6 u 8 meses, se debe realizar un mantenimiento preventivo de todas las partes eléctricas (batería, motor, computadora, sujeción de los conectores,

sensor PAS, luces, acelerador, etc) y mecánicas de la bici (cambios, cadena, plato, cubiertas, llantas, piñones, frenos, bisagras de los cuadros plegables, etc)

- En los monopatines dicha revisión debe llevarse a cabo cada 4 meses (frenos, ruedas, bisagras plegables, manillar, suspensión, etc), dado que por su rodado pequeño está sometido a impactos mecánicos más frecuentes (ej: pequeños pozos)

Para realizar el mantenimiento, no olvides pedir turno vía web en nuestro Centro de Servicios, así evitaremos demoras en la realización del mismo, con la entrega rápida de tu bici o monopatín

Ver que ITEMS cubre o no cubre la GARANTIA

Apreciamos mucho tu feedback, dejanos aquí tu comentario

[Comentarios sobre e-trotter](#)

SHOWROOM Y CENTRO DE SERVICIOS

En Palermo, Billinghurst 1283 , CP(1174) -CABA

TELÉFONOS DE CONTACTO:

11-2473-0090

11-4500-6536

HORARIO DE ATENCIÓN:

Lunes a Viernes de 10:00 a 18:00

Sábados de 10:00 a 14:00